



**Cyber
Relationship
CRU9**

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

CYBER RELATIONSHIP #CRU9

Avvio e reperimento fondi



Con delibera del direttore generale n. 452 del 25/07/2019

Viene approvato il progetto per prevenzione, contrasto e riduzione rischio bullismo e cyberbullismo "Cyber Relationship Ulss9" finanziato dalla Regione Veneto

Intervento finalizzati alla prevenzione, al contrasto e alla riduzione del rischio di bullismo e cyberbullismo.

dgr n. 1588/2018 e ddr n. 119/2018.

A lavori già avviati di CRU9 si fermano le attività in programma sul territorio



Il digitale assume una nuova dimensione, molte persone cominciano ad imparare ed utilizzare in maniera intensiva device e le potenzialità della rete cambiando le loro abitudini e comportamenti

Uno spazio virtuale ma reale nelle conseguenze

- ➡ INTERNET ADDICTION
- ➡ BODY SHAMING
- ➡ SEXTING
- ➡ CYBER BULLISMO
- ➡ FLAMING
- ➡ TROLLING
- ➡ INTERNET GAMING DISORDERS
- ➡ GROOMING
- ➡ IDENTITY THEFT
- ➡ ...



Internet come rete

- ☑ Challenge
 - ✓ Knockout game
 - ✓ Skullbreaker
 - ✓ Nek
 - ✓ Nomination
 - ✓ Fire
 - ✓ Tide Pods
 - ✓ Blackout
- ☑ Hikikomori
- ☑ Sugar baby
- ☑ Pro ana
- ☑ Blue whale
- ☑ ...



Il progetto viene riprogrammato



Assume sempre più importanza la formazione nell'ambito della pedagogia digitale capitalizzando competenze e buone prassi presenti nel Servizio Educativo Territoriale

Educatore
Professionale



Media
Educator

Pedagogia digitale



La ricerca pedagogica è in continua evoluzione anche in questo campo per accompagnare la persona a vivere virtuosamente ogni dimensione della vita.



Diventa importante fare acquisire alle persone le capacità e consapevolezze necessarie per rapportarsi criticamente ai media ed utilizzo degli strumenti informatici

“I media vanno studiati perché sono centrali nella vita quotidiana, in quanto dimensioni sociali, culturali, politiche ed economiche del mondo contemporaneo e in quanto elementi che contribuiscono alla nostra capacità variabile di dar senso al mondo, di costruire e condividere i suoi significati”. R. S.

Viene creata un' **UNITÀ FUNZIONALE** composta da educatori territoriali già attivi sul territorio in più comuni e con diverse appartenenze.



Il team come:

- ✦ Condivisione di esperienze
- ✦ Consolidamento e creazione di buone prassi
- ✦ Analisi dei problemi e bisogni connessi ai media e nuove tecnologie
- ✦ Creazione progettualità formative digitali sul territorio
- ✦ Individuazione delle competenze necessarie da trasmettere ad altri professionisti
- ✦ Collegamento con amministrazioni, terzo settore e servizi pubblici
- ✦ Attivatore di comunità in un ottica di welfare generativo

Team Cru9

Michele Sartori
LAZISE

Martini Natascia
NEGRAR

Benedetti Davide
S. PIETRO IN CARIANO

Giorgio Cipriani
VILLAFRANCA



Roberta Alberghini
CASTELNUOVO D/G

Alessia Pelanda
SONA

Paola Zermian
BUSSOLENGO


Si è realizzata una prima azione formativa
sull' **UNITÀ FUNZIONALE** a seguito di una rilevazione e
valutazione delle competenze presenti nel gruppo




- ⬇ L'unità formativa ha permesso non solo di poter motivare e strutturare il gruppo di lavoro, ma creare connessioni con professionisti del nostro territorio che potranno essere partner in questa nuova sfida.
- ⊕ Abbiamo connesso la nostra esperienza formativa con Avvocati, Pedagogisti clinici, Psicologi, Media designer e nel nostro percorso di ricerca azione siamo affiancati da il responsabile scientifico **Dott. Luciano Pasqualotto** dell'Università di Verona

Ingaggiare il cambiamento



 Dobbiamo trovare un linguaggio nuovo e modalità di educazione e comunicazione basate sul qui ed ora in questa ON-LIFE.

 Una sfida che i servizi pubblici possono intraprendere per rispondere ai bisogni dei cittadini e della comunità

Quali impatti

Cru9 come unità funzionale per fare la differenza:



- Formazione a diversi target e collaborazione con enti per promuovere l'uso critico delle nuove tecnologie e strumenti social prevenendone così usi impropri e danni alle persone e alla comunità
- Collegamento con il territorio e servizi, per evitare interventi spot e dare una risposta sistemica ai bisogni dei cittadini e della comunità attivando reti, servizi e percorsi codificati tra colleghi e specialistici pertinenti al problema garantendo la presa in carico.
- Implementare e rendere accessibili i servizi già presenti sul territorio per fornire una valida alternativa a quanti manifestano comportamenti devianti o di dipendenza tecnologica
- Punto di osservatorio, ricerca ed azione verso i continui cambiamenti dettati dallo sviluppo repentino della tecnologia
- Facilitare e promuovere l'accompagnamento delle persone (minori, giovani, genitori, insegnanti e colleghi) verso nuove competenze e chiavi di lettura
- Attivazione e sostegno di progettualità del territorio o create dalla comunità in un ottica generativa e di sussidiarietà

Raggiungere i cittadini



- ☞ Genitori ed adulti arresi al digitale, ma possono avere tutti gli strumenti per fronteggiare la situazione.
- ☞ Pillole digitali -> puntata 0.
- ☞ Confronto e feedback per condividere questa prima campagna educativa di sensibilizzazione dei cittadini con amministratori e dirigenti per il supporto dei canali social e web dei Comuni e dell'ulss 9 Scaligera.
- ☞ Prima serie di pillole video per trattare con ironia e con accreditati testimonial i problemi della quotidianità.
- ☞ Uno strumento per fare atterrare le persone dai loro pregiudizi, ma soprattutto sulle piattaforme e canali pubblici utili per dare un aiuto concreto a quanti sono in difficoltà

